



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	יזומה דרך הלב (פרוייקטים קהילתיים) בע"מ (ח.פ. 513825851) – שירות ליווי למעסיקים וצוותים בתחום בריאות הנפש
------	---

משרד/יחידה		יחידה מזמינה
בריאות		בריאות הנפש
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	תאריך
ש 38-25	22543	14.9.2025

רשם	אמיר בן שטרית
-----	---------------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29)- ספק יחיד.

רקע:

1. התכנית המופעלת על ידי "יזומה דרך הלב (פרוייקטים קהילתיים) בע"מ" מספקת מערך ליווי והדרכה המאפשר לשלב אדם עם נכות נפשית כעובד מן המניין בתפקידים המסייעים במסגרות השיקום והטיפול בבריאות הנפש ("צרכן נותן שירות").
2. השירות הוא שירות שיקום ייחודי, המתמחה בשילוב נכי נפש כעובדים בשוק החופשי במסגרות בבריאות הנפש (בתי חולים פסיכיאטרים, קופות חולים ושירותי שיקום שונים כגון: דיור, חברה ופנאי, השכלה, חונכות, סומכות ותעסוקה).
3. הספק מתמחה בליווי של מעסיקים וצוותים בתחום בריאות הנפש, בשיתוף מלא עם אגף בריאות הנפש של משרד הבריאות, ונמצא חיוני להצלחת מודל ההעסקה של בעלי ידע מניסיון בשירותי בריאות הנפש.
4. שירות הליווי כולל מערך מקצועי רחב, הכולל בין היתר:
 - הדרכות, סדנאות והרצאות לצוותים ולמנהלים לקראת שילוב עובדים עם ידע מניסיון.
 - ימי עיון מחזיים וארציים להעשרה מקצועית, שינוי עמדות והרחבת השיח בארגונים.
 - הסברה וליווי אישי לפני ואחרי קליטת עובדים עם מוגבלות נפשית.
 - פיתוח תכנים, כתיבת דוחות וכלים מקצועיים לניהול, הדרכה והטמעה של תפקידים חדשים.
 - פיתוח ידע וגישות ניהוליות ייחודיות על בסיס ניסיון מהשטח ושיתופי פעולה עם מחוזות השיקום.
5. ביום 21/11/2021, אישרה ועדת הפטור המשרדית התקשרות להפעלת התכנית לתקופה שמיום 21/11/2021 ועד ליום 20/11/2022 ובהיקף של 728,376 ₪, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים (פרוטוקול ש 21-133). **בהחלטה הזו הנחתה ועדת הפטור המשרדית את היחידה**

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט. 7.2.2.8

המקצועית לצאת למכרז, אך הדבר לא נעשה (היחידה הונחתה בנוסף להכניס את השירות לתוכנית עבודה של שנת 2023).

6. בכדי לא לפגוע ברציפות מתן השירותים, ביום 5/1/2023, אישרה ועדת הפטור המשרדית, התקשרות להפעלת התכנית לתקופה שמיום 5/1/2023 ועד ליום 26/12/2023, בהיקף של 728,376 ש"ח, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים (פרוטוקול ש 4-23).

7. לאחר שיח נוסף עם היחידה, הוחלט לבחון את האפשרות להסדיר את ההתקשרות באמצעות החברה למתנ"סים, בהתאם להוראת תכ"מ 7.6.10. הסכם המסגרת מגדיר במדויק אלו שירותים יכולים להינתן במסגרת ההסכם. בנוסף, הנושא נבדק אל מול החברה למתנ"סים והתברר כי השירות של ליווי המעסיקים לא מתאים לאף סעיף בהסכם המסגרת.

8. לאחר שהובהר כי השירותים לא מתאימים להסדרה באמצעות הוראת התכ"מ כאמור, נערכה שיחה נוספת באגף הרכש מול היחידה כדי להבין את עתיד השירותים. בשיחה הועלו מספר אפשרויות, ביניהן הסדרה ארוכת טווח כגון שילוב השירותים במכרז תעסוקה נתמכת, או יצירת מכרז ייעודי עבור השירותים במסגרת המכרזים של המפעלים המוגנים.

9. היחידה המקצועית ביקשה תקופה נוספת לבחינת הנושא, בין היתר בשל העיסוק בצרכי מלחמת "חרבות ברזל".

10. אי לכך, ביום 4/12/2023, אישרה ועדת הפטור המשרדית התקשרות להפעלת התכנית לתקופה שמיום 4/12/2023 ועד ליום 26/6/2024 ובהיקף של 439,223 ש"ח, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, (פרוטוקול ש 122-23).

11. ביום 23/6/2024, אישרה ועדת הפטור המשרדית התקשרות להפעלת התכנית לתקופה שמיום 27/6/2024 ועד ליום 31/12/2024 ובהיקף של 439,223 ש"ח, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, (פרוטוקול ש 24-30). בהמלצתה לוועדת הפטור המשרדית, קבעה ועדת המכרזים כי על היחידה המקצועית להציג לוועדת המכרזים נוהל מקצועי מסודר, המפרט בצורה ברורה את השירותים ואת סוגי מקבלי השירותים. מסמך שיוכל לשמש כבסיס למכרז עתידי. זאת בתוך שלושה חודשים מיום ההחלטה, קרי לכל המאוחר אמצע חודש ספטמבר 2024. במועד זה ועדת המכרזים ביקשה לקבל הסבר מפורט מדוע שירות זה רלוונטי לשירותי תעסוקה נתמכת ונכון לשלבם כחלק ממכרז לשירות זה, להבדיל מיציאה למכרז ספציפי ונפרד לשירותי ליווי מעסיקים. בכלל השיקולים, על היחידה המקצועית לקחת בחשבון שאין מדובר בשירות שהוא חלק מסל השירותים לפי חוק שיקום נכי נפש, ובהתאם, עליה לבחון מה היקף התקציב שקיים על מנת לתת שירות זה ולמי.

12. ביום 8/12/2024 אישרה ועדת הפטור המשרדית התקשרות להפעלת התכנית לתקופה שמיום 1/1/2025 ועד ליום 30/6/2025 ובהיקף של 409,433 ש"ח, מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, (פרוטוקול ש 24-99). בהמלצתה לוועדת הפטור המשרדית, ציינה ועדת המכרזים כי במהלך החודשים שלפני המלצתה, קיימה היחידה המקצועית מספר דיונים בנושא והנוהל נמצא בשלבים מתקדמים לקראת אישור.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

לכן, ועל מנת לשמור על רציפות השירותים, המליצה ועדת המכרזים לאשר את ההתקשרות עם חברת "יזמה דרך הלב (פרוייקטים קהילתיים) בע"מ" למתן השירות, עד ליום 30/6/2025.

13. בהסתמך על מכתבה של גב' עדי נעמן, מנהלת תחום בכיר שילוב בקהילה באגף בריאות הנפש, מיום 13/8/2025, ובכדי לאפשר את רציפות השירותים עד להשלמת הנוהל כאמור, ממליצה ועדת המכרזים לוועדת הפטור המשרדית לאשר התקשרות עם יזמה דרך הלב.

14. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לתקנה 3א. (א) לתקנות חובת המכרזים, ולא התקבלו השגות. מספר הפרסום 4000606005.

החלטה:

15. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית התקשרות עם "יזמה דרך הלב (פרוייקטים קהילתיים) בע"מ", להפעלת תכנית צרכנים נותני שירות - שירות ליווי למעסיקים וצוותים בתחום בריאות הנפש.

16. עד לסיום תקופת ההתקשרות המאושרת, על היחידה להסדיר את הנוהל המקצועי ולסיים את כל ההשלמות הנדרשות בוועדת המכרזים לצורך היערכות לפרסום מכרז לשירות זה.

היקף התקשרות: 879,281 ₪ כולל מע"מ, כמפורט להלן:

פעילות	מדד התוצאה	מספר פעילות בשנה	עלות ליחידה	עלות לתקופה
הרצאות סדנאות וקבוצות למידה, כולל תיאום, ריכוז והכנת תכנים לוועדות הפעלה - מיועדות לכלל הצוותים בארגונים (קבוצות ייעודיות בניהול, מדריכים, צוותים מקצועיים), במטרה לחשוף את הצוותים לתחום, לידע מניסיון, ולנושאים כגון: הדרכת עובדים עם ידע מניסיון, ניהול משברים, גיוס ומיון עובדים, גבולות, התאמות בעבודה, הכנת צוותים לקליטת עובד חדש, סיום העסקה ועוד. בנוסף, בקבוצות הלמידה נעשית למידה מתמשכת המשלבת למידה תיאורטית עם עיסוק בתיאורי מקרה ודילמות מהשטח. לכל קבוצה יש תוכנית עבודה ותוכן שלפיה נקבע מספר מפגשי הקבוצה ותדירותם.	הרחבת והעמקת הידע סביב נושא העסקת בעלי ידע מניסיון, שימוש בכלים, מודלים, וגישות בתחום, המשך שיח סביב העסקה עתידית או קיימת, שביעות רצון מהסדנאות/ההרצאות כפי שמתבטא במשוב.	62	5,194	322,028 ₪

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פעילות	מדד התוצאה	מספר פעילות בשנה	עלות ליחידה	עלות לתקופה
פעילויות הסברה – מפגשים עם מסגרות וצוותים אשר נמצאים פעמים רבות בשלבי טרום העסקה. מפגשים אילו מהווים כניסה לעולמות תוכן של העסקת בעלי ידע מניסיון. ההסברה מניחה את התשתית להכרת הערך והחשיבות של שילוב הידע מניסיון בשירותי המסגרת ולהעסקה שתקודם בהמשך.	הגדלת כמות הצרכנים נותני שירות/עמיתים מומחים בארגון.	6	2,857	17,142 ₪
כתיבת תכנים מקצועיים ודוחות – כתיבה של עלונים, מודלים, מאמרים ואיסוף חומרים מהעולם או מתחומים ניהוליים משיקים והפצתם לכלל שירותי השיקום והטיפול למטרת קידום העסקה מיטיבה של אנשים בעלי ידע מניסיון.	מדידת "פתיחה" של עלונים וחומרים כתובים (הקלקות).	2	9,221	18,442 ₪
פעילויות שיווק (שעות עבודה) – בניית והפקת חומרים לקידום השימוש בשירותי הליווי למנהלים וצוותים, ופעילות יישוג (reaching out) הכוללת השתתפות בפורומים, טלפונים, דוא"ל, פגישות, הכנת היצע הפעילות, שיווק ההסברה, ימי העיון וההרצאות וקשר עם הגורמים המלווים את העובדים בעלי ידע מניסיון לחשיפת האפשרות לקבלת השירות.	1. הגדלת כמות המעסיקים והצוותים מתחום השיקום והטיפול אשר נעזרים בשירותי ליווי מעסיקים. 2. הגדלת כמות הצרכנים נותני שירות/עמיתים מומחים.	75	257	19,275 ₪
פיתוח התחום – שיתופי פעולה מחזיים. פעילויות עם מחוזות סל שיקום סביב פיתוח והטמעת מיזמים לקידום העסקה של בעלי ידע מניסיון במחוז, עבודה בפורומים מחזיים ואזוריים. שיתופי פעולה כלל ארגוניים להטמעת התחום במחוז.	שינוי בעמדות של ארגונים בכל אזור/מחוז, אשר לא מעסיקים בעלי ידע מניסיון, וגדילה כמותית של עובדים עם ידע מניסיון במחוז.	20	3,246	64,920 ₪
ליווי פרטני וקבוצתי – מפגשים העוסקים בדילמות או שאלות סביב העסקה ספציפית או סביב מקרים, קונפליקטים, רעיונות מרכזיים ("תמות") ונושאים ממוקדים. הליווי עוסק גם בבניית תפקידים יעודים חדשים לעמית מומחה והטמעתם בארגון.	קליטת עובדים למסגרת, שימור עובדים, שימוש בכלים, מודלים וגישות המבוססות על ידע מניסיון, סיומי העסקה מיטביים, התמודדות עם דילמות סביב העסקה.	460	909	418,140 ₪
סה"כ				879,281 ₪

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

נושא	יוזמה דרך הלב (פרוייקטים קהילתיים) בע"מ (ח.פ. 513825851) – שירות ליווי למעסיקים וצוותים בתחום בריאות הנפש
------	---

משרד/יחידה		יחידה מזמינה
בריאות		בריאות הנפש
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	תאריך
ש 25-38	22543	14.9.2025

רשם	אמיר בן שטרית
-----	---------------

תקופת התקשרות: 14/9/2025 - 30/6/2026

תקנה תקציבית: 24.07.14.60

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל	
חתימה			